

1. Allgemeine Hinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Personendaten wir erheben, wie wir sie bearbeiten und wozu sie verwendet werden – sowohl im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit als Druckerei als auch bei der Nutzung unserer Website. Die Bearbeitung erfolgt im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).

2. Verantwortliche Stelle für die Datenbearbeitung und für Fragen zum Datenschutz oder zur Geltendmachung von Rechten

Niedermann Druck AG, Gallus Niedermann, Letzistrasse 37, 9015 St.Gallen
Tel. 071 282 48 80, gallus@niedermanndruck.ch, niedermanndruck.ch

3. Zweck der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten zu folgenden Zwecken:

- > Abwicklung und Erfüllung von Druckaufträgen
- > Kundenkommunikation und Versandabwicklung
- > Angebots- und Rechnungsstellung, Buchhaltung, gesetzliche Aufbewahrungspflichten
- > Vertragliche Zusammenarbeit
- > Projektkommunikation und Koordination
- > Versand von Informationen zu unseren Dienstleistungen (sofern gesetzlich erlaubt)
- > Betrieb und Optimierung unserer Website
- > Analyse des Nutzerverhaltens zur Verbesserung unseres Online-Angebots
- > Einhaltung gesetzlicher Pflichten

4. Welche Daten wir erheben

Je nach Interaktion mit uns erheben wir unterschiedliche Daten:

a) Im Rahmen von Aufträgen/Kundenbeziehungen:

- > Vorname, Name, Firmenbezeichnung, Adresse, E-Mail, Telefonnummer
- > Druckdaten, Inhalte von übertragenen Dateien und gestalterische Inhalte
- > Rechnungs- und Zahlungsinformationen
- > Kommunikationsverlauf (z. B. E-Mails, Telefonnotizen)
- > Vertrags- und Projektinformationen

b) Beim Besuch unserer Website:

- > IP-Adresse und Geräteinformationen
- > Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- > Aufgerufene Seiten und Interaktionen
- > verwendeter Browser / Betriebssystem
- > Herkunftsseite (Referrer-URL)
- > Angaben aus Kontaktformularen

5. Kontaktformular und E-Mail-Kommunikation

Wenn Sie uns über das Kontaktformular auf unserer Website kontaktieren, erfassen wir die von Ihnen eingegebenen Informationen (z. B. Name, E-Mail, Nachricht). Diese Daten verwenden wir ausschliesslich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Die Datenübertragung erfolgt verschlüsselt (HTTPS). Dennoch können wir die vollständige Datensicherheit bei der Übertragung über das Internet nicht garantieren.

6. Cookies und Tracking

Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Das sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Sie dienen dazu, bestimmte Funktionen bereitzustellen und die Nutzung der Website zu analysieren.

a) Notwendige Cookies

Diese Cookies sind für den Betrieb der Website erforderlich und können nicht deaktiviert werden.

b) Analyse- und Statistik-Cookies (nur mit Einwilligung)

Wenn Sie zustimmen, verwenden wir z. B. Google Analytics, um das Nutzerverhalten zu analysieren. Diese Informationen helfen uns, unser Angebot zu verbessern. Hinweis: Beim erstmaligen Besuch der Website fragen wir Sie nach Ihrer Zustimmung zur Verwendung von nicht-essentiellen Cookies (Cookie-Banner).

7. Eingesetzte Drittanbieter und Dienste

Daten werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Dazu gehören:

- > Versand- und Logistikpartner (z.B. Post, Transportunternehmen, Kurierdienste)
- > IT-Dienstleister im Rahmen der Auftragsverarbeitung
- > Steuerberatungs- und Buchhaltungsstellen im gesetzlichen Rahmen
- > Hosting-Provider: Zur Bereitstellung der Website

Diese Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen zu schützen. Wenn Daten ins Ausland übermittelt werden, stellen wir sicher, dass ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z. B. Länder mit Angemessenheitsbeschluss des Bundesrates).

8. Aufbewahrungsdauer/Speicherung

Personendaten werden nur so lange im internen Netzwerk aufbewahrt, wie dies für die jeweiligen Bearbeitungszwecke erforderlich ist. Spätestens 60 Tage nach Auslieferung werden sie vom internen Netz verschoben und offline aufbewahrt (z.B. für Rückfragen). Geschäftsdaten werden gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufbewahrt.

9. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung oder Übertragbarkeit ihrer Daten verlangen sowie der Bearbeitung widersprechen.

Bitte richten Sie Ihre Anfrage an die unter Punkt 2 genannte Adresse. Zur Identifikation behalten wir uns vor, einen Identitätsnachweis zu verlangen. Bei Beschwerden kann die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde EDÖB kontaktiert werden.

10. Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein, um Ihre Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch zu schützen. Unsere Systeme werden regelmässig aktualisiert und überwacht.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Es gilt jeweils die aktuelle, auf unserer Website veröffentlichte Version.

12. Ergänzende Bestimmungen für Partner mit eigenen Datenschutzbestimmungen

Bei Geschäftspartnern, die eigene Datenschutzrichtlinien anwenden, gelten ergänzend folgende Bestimmungen:

- > Wenn eine gemeinsame Verantwortung für die Datenverarbeitung vorliegt, wird gemäss Art. 26 DSGVO eine Vereinbarung zur gemeinsamen Verantwortlichkeit abgeschlossen.
- > Verarbeitet ein Partner Daten in eigener Verantwortung, so ist dieser alleiniger Ansprechpartner für Datenschutzanliegen bezüglich dieser Verarbeitung. In solchen Fällen verweisen wir auf die Datenschutzrichtlinie des jeweiligen Partners.
- > Wir verpflichten uns, unseren Kooperationspartner transparent über die Einschaltung solcher externer Partner zu informieren und Einwilligungen einzuholen.
- > Die Botenfilesortierung stellt eine Ausnahme von der Informationspflicht nach dem Schweizer Datenschutzgesetz dar, sofern sie im Rahmen einer Auftragsbearbeitung erfolgt. Da die reine Sortierung der angelieferten Adressdaten zur Optimierung der Postverarbeitung keine inhaltliche Veränderung oder Zweckänderung darstellt, ist keine gesonderte Information der betroffenen Personen und des Kooperationspartners erforderlich.
- > Die Niedermann Druck AG haftet nicht für Datenschutzverletzungen, die im Verantwortungsbereich eines externen Partners mit eigener Datenschutzrichtlinie entstehen.